Garantia Scott

As bicicletas SCOTT são fabricadas utilizando os mais inovadores sistemas de produção e métodos de qualidade. Estão equipadas com os melhores componentes adquiridos dos fornecedores de maior renome.

Assim, a SCOTT garante os seus Quadros e Braços Oscilantes por um período de 5 anos (sujeitos a concordância com o estabelecido nas regras de Manutenção) e dois anos para as forquetas SCOTT (desde que sejam efetivamente da marca SCOTT) por defeito de material ou mão-de-obra no caso da compra de bicicletas completas.

Esta Garantia de 5 anos nos quadros, é válida desde que pelo menos uma vez por ano seja efectuado o Serviço de Manutenção num Agente Autorizado SCOTT, tal como o estabelecido no Manual A.

O Agente Autorizado SCOTT, deverá confirmar ter efectuado o serviço anual de Manutenção através da sua assinatura e carimbo no Manual A. Nos casos em que não tenha sido efectuada a Manutenção Anual, o período de Garantia será reduzido para 3 anos.

Os custos de Manutenção e Serviço são suportados pelo utilizador da bicicleta SCOTT.

Nos casos dos modelos Voltage FR e GAMBLER, a SCOTT dá dois anos de garantia sem possibilidade de extensão da mesma.

Os amortecedores SCOTT Genius, Equalizer, Equalizer 2, Equalizer 3, Nude e DT M210 devem ser submetidos a uma revisão anual para revalidação da garantia.

O período de Garantia inicia-se na data da compra. Esta é limitada ao primeiro comprador, ou seja, a primeira pessoa a usar a bicicleta apenas para os fins para os quais ela foi criada.

Mais, esta Garantia é limitada à compra efectuada através de um Agente Autorizado SCOTT excluindo por exemplo, a compra através da Internet.

Em caso de pedido de ativação da Garantia, a decisão de reparar ou substituir peças defeituosas por uso ou desgaste, pertence apenas à SCOTT.

O custo de peças não defeituosas a substituir será suportado pelo proprietário. Uso e desgaste considerado absolutamente normal, não é considerado como Garantia. Uma lista de peças sujeitas a uso e desgaste, pode ser encontrada neste documento.

Garantia Scott

Em princípio, esta Garantia é válida para todo o Mundo. As reclamações devem ser feitas através de um Agente Autorizado SCOTT.
Para saber qual o Agente mais próximo, por favor contacte o distribuidor para o seu país.

Desgaste normal, acidente, negligência, montagem imprópria por outro que não seja um Agente Autorizado SCOTT, ou utilização de peças e componentes que não estejam em concordância com a utilização original para a qual foi criada a bicicleta não estão cobertas pela Garantia.

A SCOTT garante voluntariamente a garantia dos fabricantes caso estes não estejam representados no seu país.
Assuntos adicionais no que respeita a garantias nacionais de comercialização são reservados.

PEÇAS SUJEITAS A DESGASTE NATURAL

Importante! As peças sujeitas a desgaste natural não estão abrangidas pela Garantia!

Corrente:

Devido ao seu uso, a corrente está sujeita a grandes esforços e desgaste natural. O ritmo a que esse desgaste ocorre depende da manutenção e da utilização dada à bicicleta (Quilometragem, chuva, lama, sal, etc.) Limpá-la e lubrificá-la ajudará a prolongar-lhe a vida mas, de qualquer forma terá sempre de substituí-la quando começar a apresentar sinais de desgaste. Verifique o estado da corrente periodicamente no seu Agente de eleição.

Carretos, rodas pedaleiras e roldanas:

Devido ao seu uso, os carretos, rodas pedalarias e roldanas, estão sujeitos a desgaste natural. O ritmo a que esse desgaste ocorre depende da manutenção e da utilização que se dá à bicicleta (Quilometragem, chuva, lama, sal, etc.) Limpá-las e lubrificá-las ajudará a prolongar-lhes a vida mas, de qualquer forma terá sempre de substituí-las quando elas começarem a apresentar sinais de desgaste. Verifique o estado da sua transmissão periodicamente no seu Agente de eleição.

Mudanças, cabos, espirais e tubos de travão:

Todos os cabos, espirais e tubos de travão deverão ser regularmente inspeccionados e trocados quando necessário. Estes componentes podem degradar-se naturalmente, especialmente se a bicicleta permanecer muito tempo sem estar resguardada dos elementos (Chuva, lama, sal, etc.).

Calços e pastilhas de travão:

Todos os calços ou pastilhas de travão, independentemente de serem de travões de compressão do aro, de disco ou travões internos de cubo, estão sujeitos a desgaste natural. O ritmo a que esse desgaste ocorre depende da manutenção e da utilização que se dá à bicicleta (Quilometragem, chuva, lama, sal, etc.) Verifique regularmente o estado dos calços ou pastilhas dos travões e mude-os se necessário.

Aros:

Nas bicicletas que utilizam travões de compressão do aro, não só os calços ficam sujeitos a desgaste mas também os próprios aros. Para prevenir eventuais falhas, verifique regularmente o desgaste dos mesmos, por exemplo, quando verifica a pressão dos pneus. Caso um aro apresente pequenas rachas ou deformação da superfície de travagem substitua-o de imediato.
Aros com indicadores de desgaste permitem ao utilizador verificar facilmente as condições do aro. Por favor verifique a etiqueta que está no aro de forma a ficar esclarecido sobre este assunto.

PEÇAS SUJEITAS A DESGASTE NATURAL

Pneus:

Devido ao seu uso, os pneus estão sujeitos a desgaste natural. O ritmo a que esse desgaste ocorre depende também em grande parte da forma como é utilizada a bicicleta e do estilo de condução do utilizador. Travagens bruscas diminuem drasticamente a vida do pneu. Verifique regularmente a pressão de ar enchendo o pneu de acordo com as recomendações do fabricante impressas na parte lateral dos pneus.

Sistemas de Iluminação e Refletores:

É da maior importância ter um sistema de iluminação a funcionar corretamente quando o objectivo é andar de bicicleta no meio do trânsito citadino. Verifique sempre antes de cada passeio as luzes dianteira e traseira bem como a condição dos refletores. As lâmpadas estão sujeitas a deterioração natural pelo que recomendamos trazer sempre consigo algumas para substituição em caso de falha.

Punhos:

Devido á sua utilização, os punhos estão sujeitos a desgaste natural. Deverão ser imediatamente substituídos caso de não se mantenham imóveis no guiador.

Guiador, Avanço e Espigão de selim:

O guiador, o avanço e o espigão do selim estão constantemente sujeitos a altas pressões dinâmicas enquanto pedala. Por favor verifique estas peças com regularidade para detectar eventuais rachas ou danos visíveis e substitua-as se necessário. Mais ainda, recomendamos uma substituição periódica (de dois em dois anos) especialmente se tem um estilo de condução muito agressiva.