Expedição de encomendas

- ✓ Expedidas todas as encomendas efectuadas via B2B até às 16:00 horas de segunda a sexta-feira.

Nota: Encomendas efectuadas via telefone ou e-mail podem não ser incluídas

- ✓ Encomendas expedidas serão entregues pela transportadora no destino até às 18:30 horas do dia seguinte à encomenda.

- ✓ Novo! Efectuamos expedições para entrega ao Sábado mediante o pagamento de uma taxa de transporte adicional de 25€

Expedição de encomendas - procedimentos

- ✓ Todos os transportes estão a coberto de um seguro.
- ✓ Cabe ao agente a confirmação e verificação dos materiais recepcionados, sendo da sua responsabilidade qualquer falha por falta de verificação do estado do material.

Caso existam problemas :

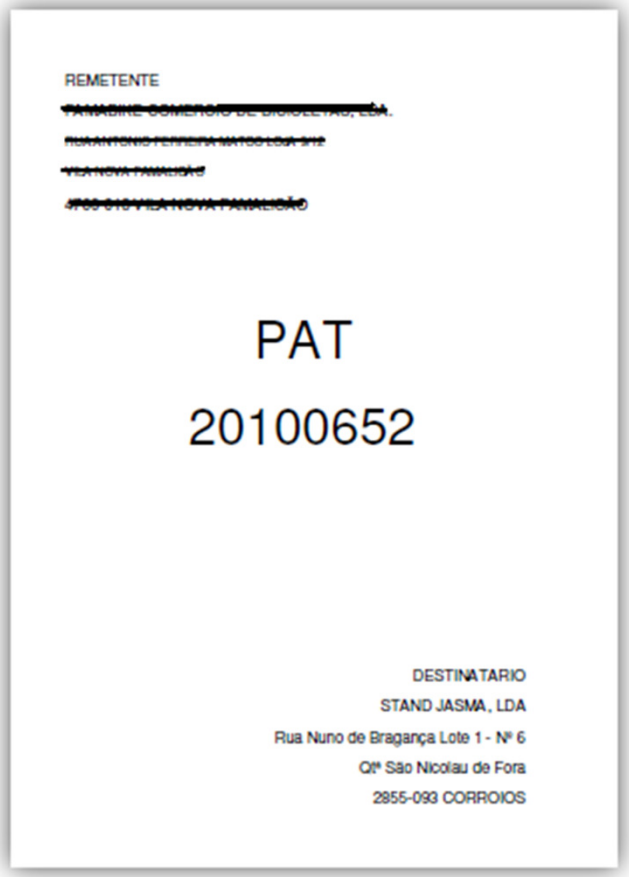
- ✓ Ao receber a mercadoria, colocar no campo observações "*mercadoria sujeita a verificação*"
- ✓ Relatar *sempre* qualquer anomalia no documento da transportadora
- ✓ Em ultimo caso, recusar a recepção do volume
- ✓ Informar o Stand Jasma de imediato para que o assunto possa ser resolvido com a transportadora

Importante!

A partir do momento em que o documento de controlo da transportadora é assinado, a responsabilidade sobre o estado da mercadoria expedida passa a ser do agente.

Envios para o Departamento Técnico

- ✓ Apenas com Pedido de Assistência Técnica (PAT) usando a área de suporte ao cliente do B2B Jasma
- ✓ volume contendo o material identificado no exterior com o número de Pedido de Assistência Técnica.
- ✓ <u>Todos</u> os materiais enviados para o Stand Jasma têm de estar acompanhados da documentação obrigatória por Lei (Guia de transporte).


REMETENTE

[redacted]

PAT

20100652

DESTINATARIO
STAND JASMA, LDA
Rua Nuno de Bragança Lote 1 - Nº 6
Qtª São Nicolau de Fora
2855-093 CORROIOS

Embalagem

- ✓ Atenção á forma como são embalados os produtos
- ✓ Todas as semanas chegam ao Stand Jasma produtos mal embalados. Não nos é possível continuar a suportar esta situação.

stand jasma

Embalagem de Bicicletas

- ✓ Foi criado um documento detalhado sobre embalagem de bicicletas que retira quaisquer dúvidas
- ✓ É fácil embalar correctamente uma bicicleta. Basta seguir os passos…

Importante!

Não serão aceites no Stand Jasma bicicletas que não obedeçam ao esquema de embalagem que fornecemos.

stand jasma