

Garantias e procedimentos SCOTT 2013



SCOTT

Garantia SCOTT para bicicletas e quadros

Garantia Geral para bicicletas e quadros

- 3 anos extensíveis até 5 anos.*
- Inclui pintura
- Inclui competição
- Inclui braços oscilantes
- Válida para o primeiro proprietário

Condições:

- O equipamento foi adquirido num agente oficial SCOTT em território Português.
- O equipamento foi montado e preparado por um técnico especializado num agente SCOTT.
- O protocolo de entrega foi preenchido e assinado pelo cliente

*Condições de extensão (4º e 5º anos):

Cliente tem no manual A registadas as revisões anuais obrigatórias, com a confirmação do carimbo do agente.

Exceções

- ✓ Os modelos Gambler, Voltage FR e Volt-X têm dois anos de garantia.
- ✓ As forquetas têm dois anos de garantia.

Amortecedores SCOTT e DT Swiss (OEM)

Amortecedores SCOTT e DT Swiss, equipamento original

- 2 anos

Condições:

- O equipamento foi adquirido num agente oficial SCOTT em território Português.
- O equipamento foi montado e preparado por um técnico especializado num agente SCOTT.
- São respeitados os intervalos de manutenção para o equipamento

Intervalos de manutenção :

- Manutenção tem como objectivo substituir as peças de desgaste não incluídas em garantia.
- Máximo de 200 horas ou 1 ano (se o cliente fez menos de 200h)

É essencial efectuar manutenção periódica para que se mantenham a funcionar correctamente

IMPORTANTE! Falhas em amortecedores que não respeitem as normas de manutenção não são consideradas garantia.

Material DT Swiss em bicicletas SCOTT

Stand Jasma é Centro de Assistência de nível A DT Swiss

- Asseguramos a garantia e manutenção de todos os produtos DT Swiss originais em bicicletas ou quadros SCOTT
- Temos peças de reposição originais DT Swiss

Garantia DT Swiss

- 2 anos para material
- 2 anos para amortecedores e suspensões cumprindo os intervalos de manutenção



IMPORTANTE! Suspensões e amortecedores DT Swiss não originais de bicicletas SCOTT deverão ser enviadas para um distribuidor DT Swiss oficial

Manutenção de amortecedores e suspensões SCOTT e DT Swiss

Manutenção e reparações

- Deve ser efectuada no Departamento Técnico da SCOTT em Portugal
- Abrir PAT com tipo “Reparação” ou “Manutenção”
- Devem fornecer os dados do equipamento necessários (# série da bicicleta e do amortecedor/suspensão)
- É necessário colocar os dados do cliente final.

Fazemos assim um registo das revisões que é bastante útil ao cliente caso necessite de accionar a garantia

Material de outras marcas em bicicletas SCOTT

Syncros

- Faz parte do grupo SCOTT
- 2 anos para material
- 2 anos para peças sujeitas intervalos de manutenção

Outras marcas

As garantias de equipamentos montados de origem em bicicletas ou quadros SCOTT devem ser accionadas junto dos distribuidores das marcas em questão.

Caso a marca não seja distribuída no nosso país, podem recorrer ao Stand Jasma para resolução da situação.



Accionamento da garantia SCOTT

Material genérico

- Abrir PAT em B2B > Suporte
- Digitalização do Documento comprovativo da compra do equipamento.
- Foto do equipamento completa
- Duas fotos do problema tiradas de diferentes ângulos

Bicicletas e quadros

- Digitalização do Protocolo de entrega no Manual A
- Foto da bicicleta completa é essencial (bicicletas, quadros, forquetas...)
- Foto do número de série
- Digitalização das áreas de registo de revisões anuais (equipamentos com mais de 3 anos)

Importante! Se for pedida, a bicicleta terá de vir completa.

Amortecedores

- O numero de série pedido é sempre o da bicicleta (artigo comprado)
- Digitalização do Documento comprovativo da compra do equipamento.
- Foto do numero de série da bicicleta

PAT_s



SCOTT & Portugal

A SCOTT Sports decide

- Damos seguimento á informação proporcionada pelo agente
- A introdução de pedidos de garantia é impossível quando falta informação

Material de garantia

- Quadros iguais, superiores ou mais recentes
- Scott garante quadros, não a cor

Prazos

- Scott envia os quadros de garantia caso a caso
- Recebemos nas cargas de material comercial a cada 2 a 3 semanas
- Abertura do PAT com toda a documentação é essencial

PAT_s

