Logística Stand Jasma 2013

stand jasma

Scott & Portugal

Chegada de material
- Recebemos cargas com a cada 2 ou 3 semanas

Trabalhamos com base em programação, encomendas
- Se não existe stock de uma referência, encomendar via B2B em vez de esperar pela chegada de stock. O stock pode estar vendido.

Expedição de encomendas

Segunda a sexta
- Expedidas todas as encomendas efectuadas via B2B até às 16:00 horas
- Entrega até ás 18:30 do dia seguinte

Nota: Encomendas efectuadas via telefone ou e-mail podem não ser incluídas

Sábados e feriados
- Também efectuamos. Custam mais 25€ por entrega

Materiais danificados em transporte

Como funciona com a transportadora
- Todos os transportes estão a coberto de um seguro.
- Cabe ao agente confirmar o estado dos volumes ao receber o material

O Stand Jasma garante que os volumes saem em condições
- A confirmação e verificação dos materiais recepcionados, é da responsabilidade do agente

Caso existam problemas :
- Ao receber a mercadoria, colocar no campo observações "*mercadoria sujeita a verificação*"
- Relatar *sempre* qualquer anomalia no documento da transportadora
- Em ultimo caso, recusar a recepção do volume
- Informar o Stand Jasma de imediato para que o assunto possa ser resolvido com a transportadora

Importante!
A partir do momento em que o documento de controlo da transportadora é assinado, a responsabilidade sobre o estado da mercadoria expedida passa a ser do agente.

Materiais danificados em embalagem

Material defeituoso, deficiente embalagem, falha no controlo de qualidade

- Reportar de imediato ao Stand Jasma
- Abrir PAT ou Contactar vendedor para efectuar troca

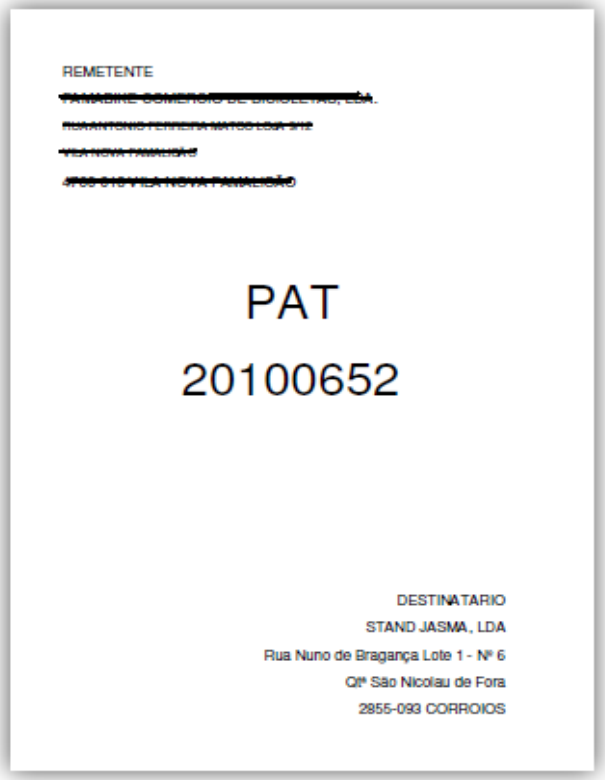
Envios para o Stand Jasma

Devoluções
- Tratar previamente com o vosso comercial
- Volume identificado no exterior com o número de Devolução Jasma

Departamento Técnico
- Nº do PAT no exterior

Todos os materiais enviados têm de estar acompanhados da documentação obrigatória por Lei (Guia de transporte) no exterior do volume

Importante!
Os Volumes sem identificação exterior (PAT, Dev)


REMETENTE
[redacted]

PAT

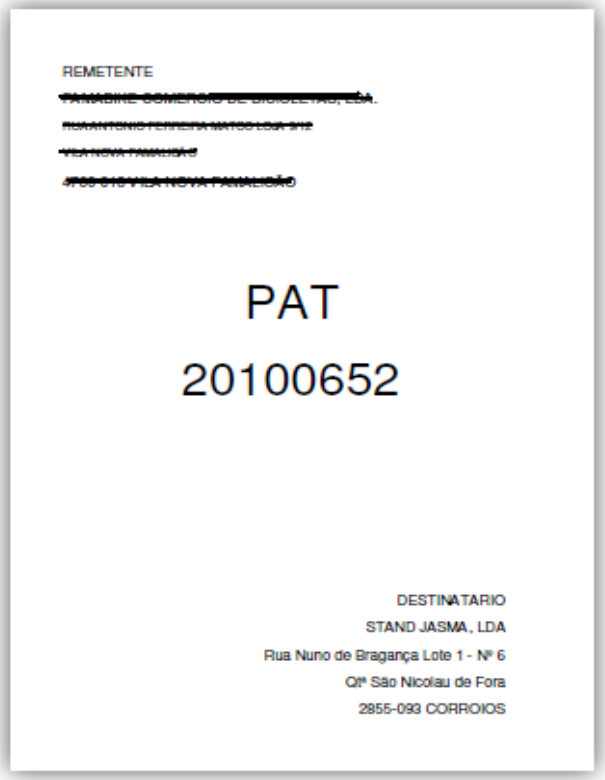
20100652

DESTINATARIO
STAND JASMA, LDA
Rua Nuno de Bragança Lote 1 - Nº 6
Qtª São Nicolau de Fora
2855-093 CORROIOS

Logística de PATS

Pedidos de garantia
- Pedido de recolha no PAT
- Se for garantia, pagamos os portes (ida e volta)
- Se não for garantia, o cliente paga os portes (Ida e volta)

Reparações e revisões
- Pedido de recolha no PAT
- Ida e volta 9€
- Loja envia 4,50€ (volta)


REMETENTE

[redacted]

PAT

20100652

DESTINATARIO
STAND JASMA, LDA
Rua Nuno de Bragança Lote 1 - Nº 6
Qtª São Nicolau de Fora
2855-093 CORROIOS

stand jasma

Embalagem

- Atenção á forma como são embalados os produtos
- Não são aceites devoluções de produtos danificados por deficiente embalagem

- Existe um manual básico de embalagem de bicicletas na documentação