

## Scott & Portugal

### **Chegada de material**

- Recebemos cargas a cada 2 ou 3 semanas

### **Trabalhamos com base em programação, encomendas**

- Se não existe stock de uma referência, encomendar via B2B em vez de esperar pela chegada de stock. O stock pode estar vendido.



## Expedição de encomendas

### Segunda a sexta

- Expedidas todas as encomendas efectuadas via B2B até às 16:00 horas
- Entrega até às 18:30 do dia seguinte

**Nota:** Encomendas efectuadas via telefone ou e-mail podem não ser incluídas

### Sábados e feriados

- Também enviamos até sexta. Custam mais 25€ por entrega



## Materiais danificados em transporte

### Como funciona com a transportadora

- Todos os transportes estão a coberto de um seguro.
- Cabe ao agente confirmar o estado dos volumes ao receber o material

### O Stand Jasma garante que os volumes saem em condições

- A confirmação e verificação dos materiais recepcionados, é da responsabilidade do agente

### Caso existam problemas :

- Ao receber a mercadoria, colocar no campo observações “*mercadoria sujeita a verificação*”
- Relatar sempre qualquer anomalia no documento da transportadora
- Em ultimo caso, recusar a recepção do volume
- Informar o Stand Jasma de imediato para que o assunto possa ser resolvido com a transportadora

### Importante!

*A partir do momento em que o documento de controlo da transportadora é assinado, a responsabilidade sobre o estado da mercadoria expedida passa a ser do agente.*



## Materiais danificados em embalagem

**Material defeituoso, deficiente embalagem, falha no controlo de qualidade**

- Reportar de imediato ao vosso comercial no Stand Jasma
- Abrir PAT



## Devoluções

- Tratar sempre previamente com o vosso comercial

## Departamento Técnico

- Sempre Nº do PAT no exterior

Todos os materiais enviados têm de estar acompanhados da documentação obrigatória por Lei (Guia de transporte) no exterior do volume



*Os Volumes sem identificação exterior (nº de PAT ou guia de devolução) são normalmente recusados pelo Departamento de Logística*

## Embalagem

- Atenção á forma como são embalados os produtos
- Não são aceites devoluções de produtos danificados por deficiente embalagem
- Existe um manual básico de embalagem de bicicletas na documentação que entregamos

