



SCOTT - E-BIKE

MORE POWER

by BMZ



Visão geral



Software Versão 4.0

Características:

- ✦ Potência disponível em trilhos significativamente aumentada
- ✦ Eficiência melhorada em 6% na potência máxima
- ✦ Eliminado efeito “iô iô”



Para 2018:

Facelift e otimização da performance

Dados do sistema



Alcance máximo até 150 km



Sistema de gestão

inteligente da bateria



Garantia de até 800

Ciclos ou 2 anos



LED e botão indicador de estado da carga



Manual de operação

✦ Ativação para MY 2017

- ✦ Inserir a bateria

- ✦ Ligar o carregador

- ✦ Pressionar o botão para verificar o estado da carga

- ✦ Ligar o sistema através do botão on/off no módulo de controlo

- ✦ LED's indicam carga da bateria entre 0 e 5 barras

- ✦ Desligar

- ✦ Após 10 minutos sem actividade o sistema entra em modo standby (o ecrã desliga-se) e passado duas horas em sono profundo

- ✦ Pressionar On/Off > 3s

Carregamento

✦ Apenas com carregadores originais BMZ

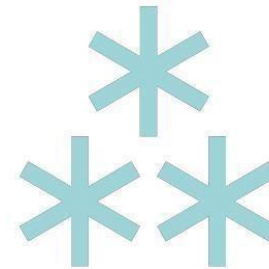
✦ Temperatura ideal entre 0° e 45° ✦ Independente do estado da carga



Arrumação

★ Deixar bateria com pelo menos
com ~ 50% de carga

★ Não arrumar abaixo de 0°C
preferencialmente @ +/- 15°C



★ Não arrumar em divisões humidade ★ Se possível
armazenar a bateria em local separado

★ Manter contactos limpos, secos e sem pó

Módulo de controlo e ecrã CSI (SPORTIVES DISPLAY)



Desenho minimalista

- ✦ Estado da iluminação
 - ✦ Nível de assistência
 - ✦ Velocidade
 - ✦ Estado da carga
 - ✦ Avisos
- ✦ Unidade de controlo com botões físicos
 - ✦ Entrada Micro USB para carregamento
ferramenta de manutenção



Ligação ecrã/motor

- ✦ espaço Corretamente ligados os entre eles conectores ficam com cerca de 1mm de
- ✦ O manuseamento deve ser feito agarrando pelos conectores e não pelos fios



MANUAL DE OPERAÇÃO MOTOR

Software:

Específico por
Modelo e marca

Motor

Suporte
poderoso em
qualquer modo

Correia

Mais silencio e
menos vibração

Roda livre

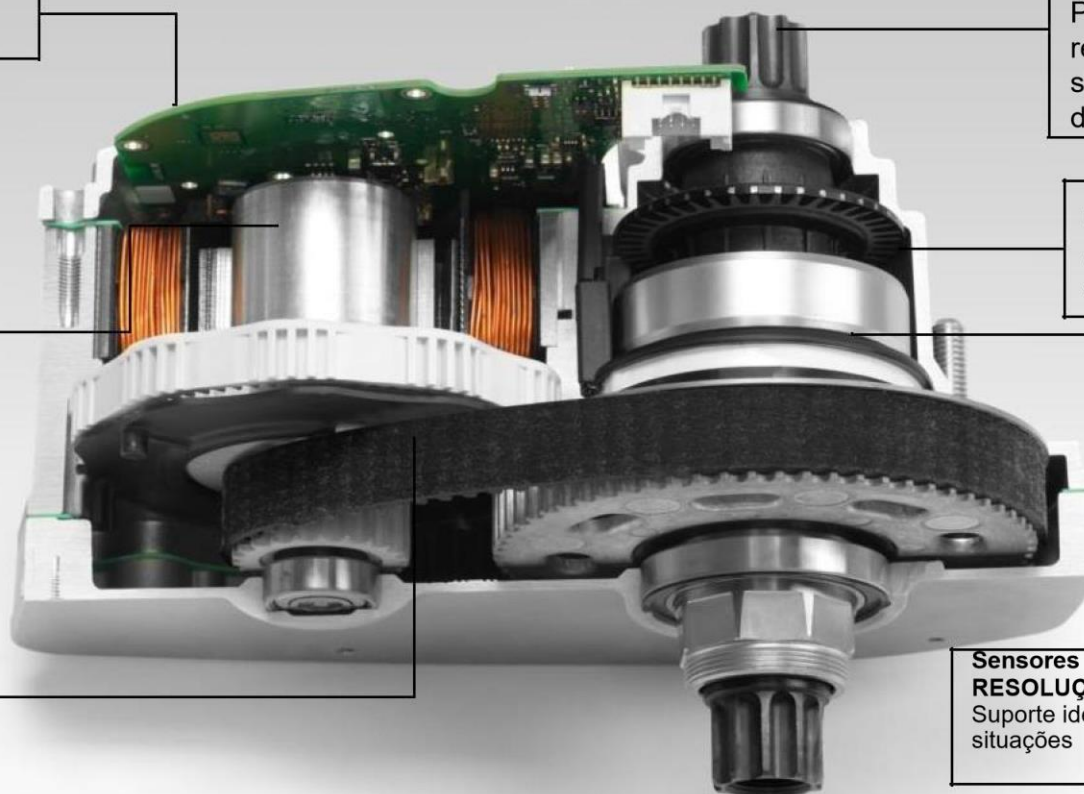
É possível
Pedalar sem
resistência com o
sistema
desligado

Drive unit

Construção leve
e compacta

**Sensores de ALTA
RESOLUÇÃO**

Suporte ideal em todas as
situações

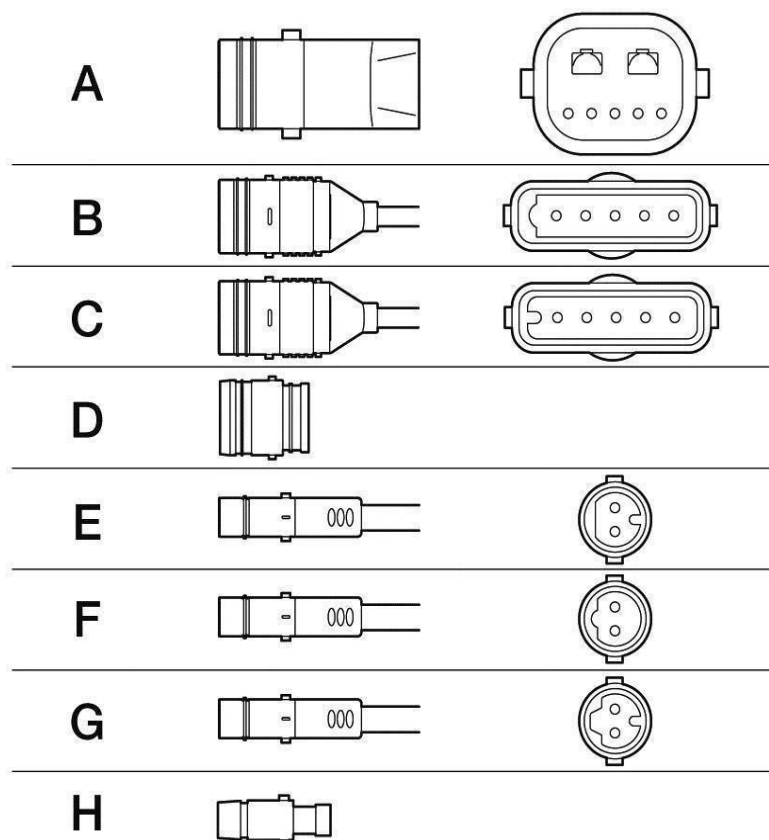


Ligações ao motor

1. Bateria 2. Luz traseira 3.
Luz dianteira 4. Sensor de
velocidade 5. Ecrã 6. e-Bike

Ligações ao motor

A) Bateria



B) Ecrã C) e-Bike

D) Blind plug 5 pinos

E) Luz dianteira F) Luz traseira

G) Sensor de velocidade

H) Blind plug 2 pinos

DRIVE UNIT 25km/h

Dados técnicos

Tipo Motor

Motor DC sem escovas

Peso

3.4Kg

Dimensões

213 x 150 x 128 mm

Voltagem

36 V

Torque máximo.

90 Nm

Potência

250 W

Assistência

Até 25 km/h

Estanquicidade

IP56

Eficiência

Até 75%

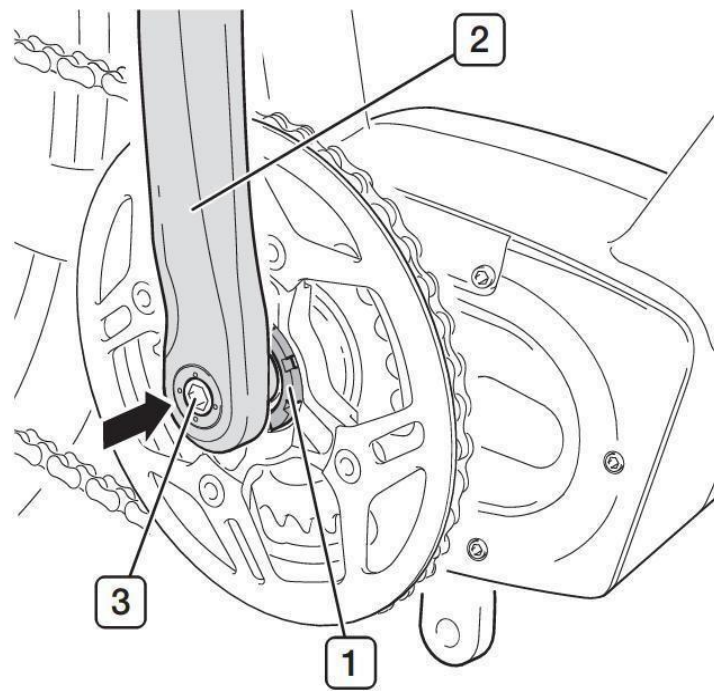
Rácio

1:27

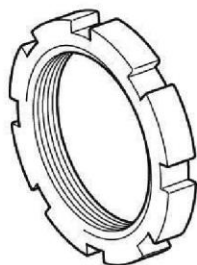
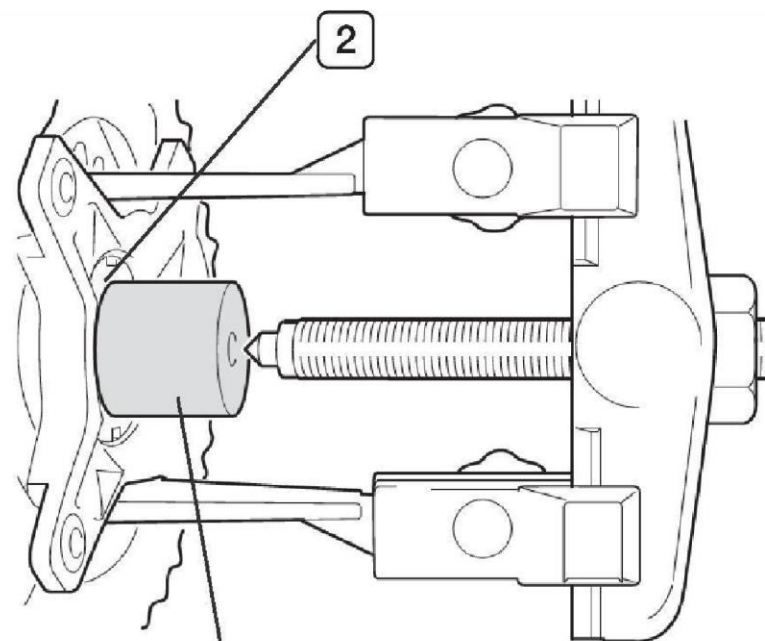
MONTAGEM E DESMONTAGEM



Desapertar parafusos hexagonais dos cranks (3) ♦ Retirar os cranks (2) com um extractor



- Desapertar e remover a aranha (2) com uma ferramenta ISIS
- Colocar a ferramenta (1) sobre o eixo oco
- Fixar o extractor entre os braços da aranha
- Desapertar e remover a unidade da aranha e prato pedaleiro



B008-0



B009-0



Ao desmontar memorize a forma como a cablagem está colocada. Os cabos não podem ser vincados ou esmagados durante o manuseamento.



Desaperte os parafusos (3) e remova a transmissão



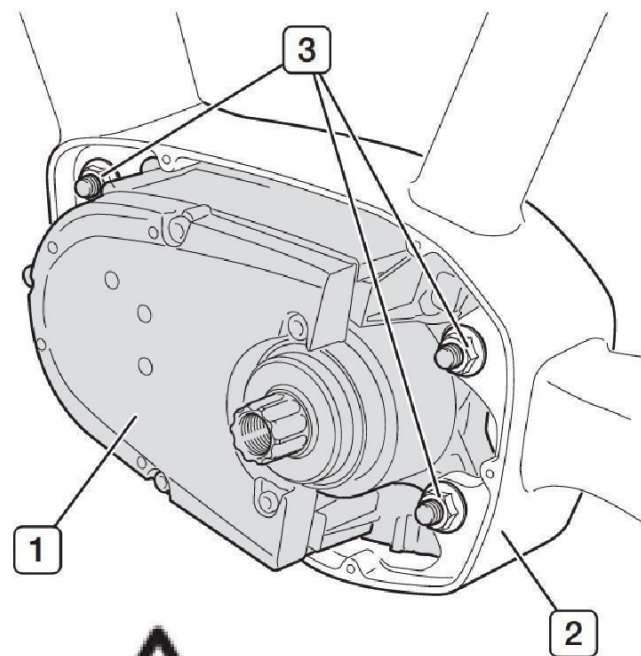
Remova o motor (1) do lado direito do ponto de apoio (2)



A instalação faz-se de forma inversa



Aperte os parafusos com torque entre 25 e 30 Nm





BMZ SERVICE-TOOL

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Registrierung](#)

 [Sprache](#) ▼

[Anmelden](#)

[Startseite](#)

[Registrierung](#)

REGISTRIERUNG

Bitte geben Sie alle Daten nachfolgend an um sich als Händler für das BMZ-Service-Tool zu registrieren.

SIE HABEN FRAGEN?



BMZ SERVICE CENTER

Vorname

Nachname

Händlername

Mailadresse

Weiter >

Software BMZ SERVICETOOL

O que é necessário:

- + PC ou Portátil com Windows 7 ou superior
- + Acesso á INTERNET
- + Cabo USB-A para micro USB para o ecrã BLOKS
- + Conta de utilizador
 - + Direitos de administração para instalar o software

Introdução ao registo:

- + <https://service.bmz-gmbh.de/Registration.aspx>
 - ✦ Complete o registo através do link no email de confirmação. Irá receber um email de confirmação de ativação da conta.
 - ✦ Descarregue o programa na página de serviço BMZ utilizando os seus acessos e instale-o no computador

✦ Instale as drivers presentes na pasta:



As 3 drivers estarão dentro das subpastas a amarelo



Nas pastas a amarelo, as drivers são os ficheiros “dpinst...” Escolha as versões de 32 ou 64 bits conforme o seu sistema.

Para sistemas com Windows 10, use as versões “Windows 8.1 ou 8” nas pastas

Software BMZ SERVICETOOL



Abra o programa BMZ Service tool com um duplo clique

- ✦ Terá de ter acesso á Internet

- ✦ No ecrã inicial, a escolha da língua

está no canto inferior direito

- ✦ Faça login com as credenciais fornecidas

- ✦ Verifique a área geral relativamente a avisos e notícias

- ✦ Ligue o sistema na bateria

- ✦ Ligue o cabo USB ao sistema e PC

- ✦ Clique em “new connection” para conectar o sistema ao software

BMZ SERVICETOOL

BMZ Service Application (V0.8.1.4) - gerhard@campus.de - [Daten]

BMZ
THE INNOVATION GROUP

brose
Antriebstechnik

Start

Abmelden Neue Verbindung Beenden

Allgemein
Neuigkeiten
Download Manager
Dokumentation

Allgemein

Allgemein - Neuigkeiten

Aktualisieren

24.06.2015 - Probleme nach einem Batterie Update

Sehr geehrte Händler,

sollten Sie nach einem Batterie Update eine nicht mehr funktionierende Batterie haben bei der eine LED blinkt, gehen Sie bitte wie folgt vor.

Tauschen Sie die blinkende Batterie wenn möglich gegen eine funktionierende.
Verbinden Sie das Display Halterungsdock mit dem USB Kabel und Ihrem PC oder Laptop und stellen Sie eine Verbindung zum Servicetool her.
Aktualisieren Sie die Daten unter der Produktsoftware, führen Sie aber noch **kein** Update durch.

Start

Abmelden Neue Verbindung Beenden

Antriebssystem Kettenschaltung 28" - Produktsoftware

Versionen/Parametern

Parameter	Wert	Version	
1.Firmware Motor	3.4.9	3.4.9	✓
2.Firmware Display	2.97	2.97	✓
3.Firmware Akku	0.5.4.4834-4	0.7.13.5845-4	⚠

Deaktivieren Sie die bestehende Verbindung in dem Sie auf den grünen Haken klicken, dieser wird dann zu einem roten Querstrich.

Kettenschaltung 28"

Com-Port: COM16

0000

Brose Pedelec CAN

Diagnosedaten

Kettenschaltung 28"

Com-Port: COM16

0000

Brose Pedelec CAN

Diagnosedaten

BMZ SERVICETOOL

Allgemein

Neuigkeiten

Download Manager

Dokumentation

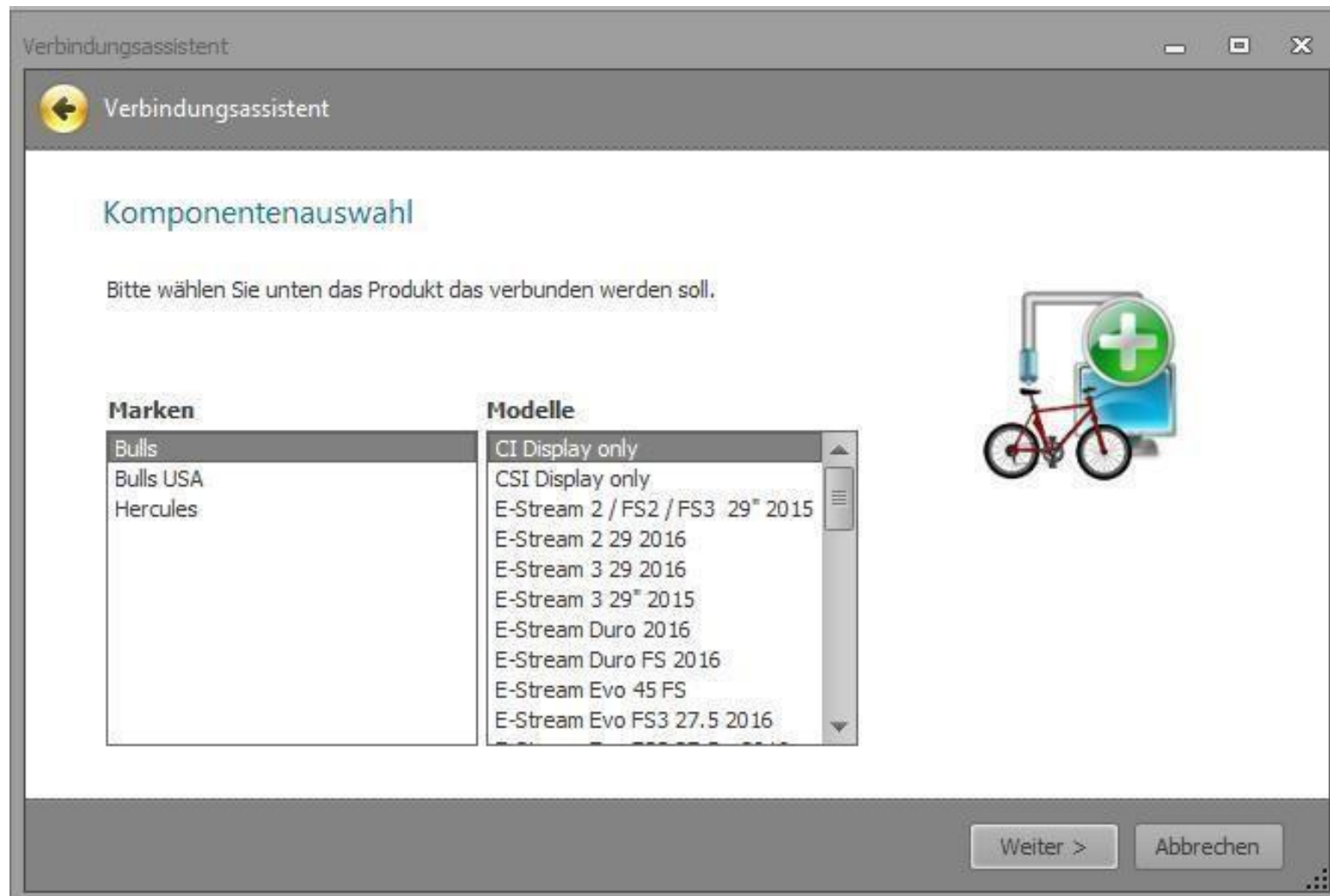
Allgemein

Allgemein - Dokumentation

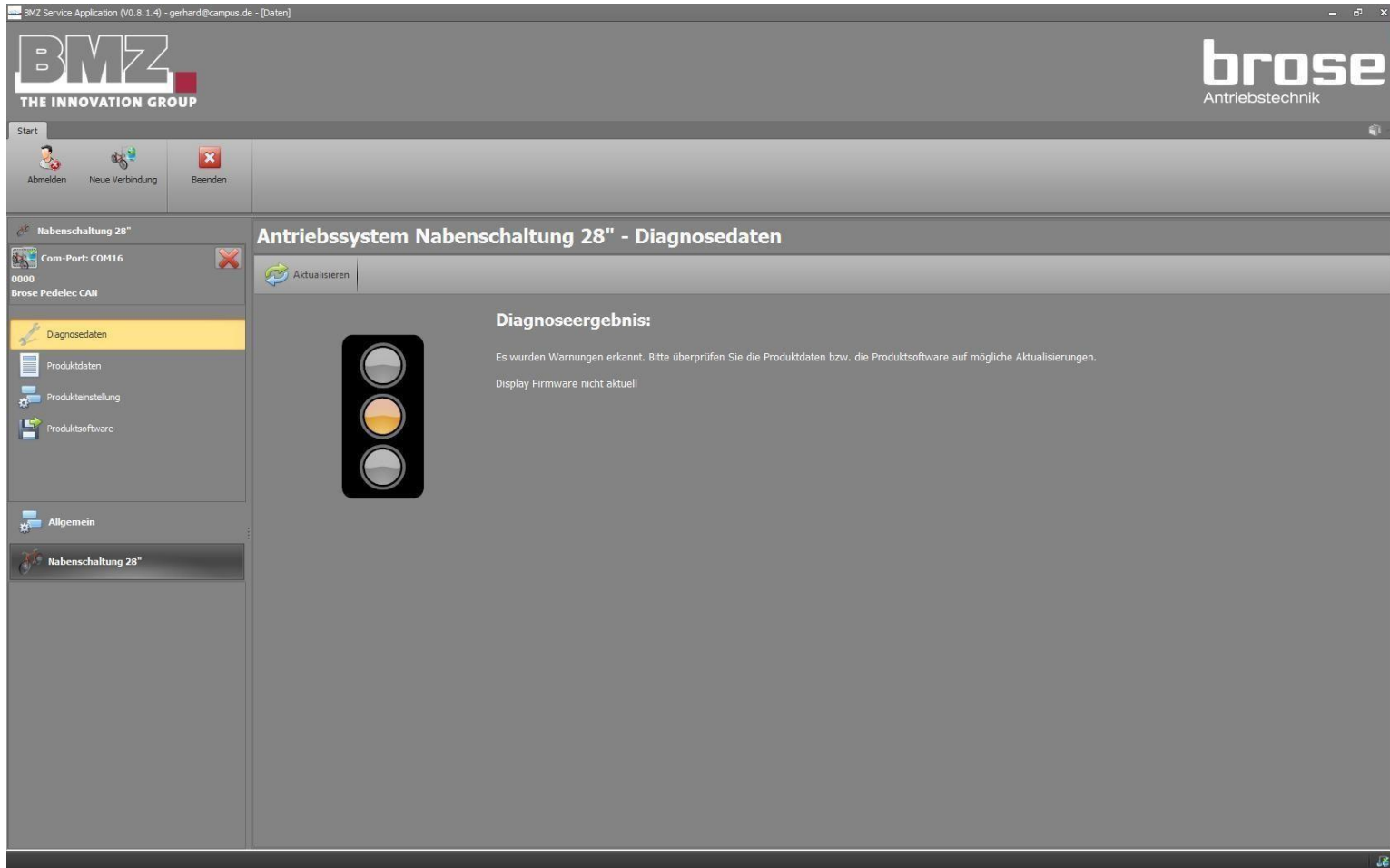
Aktualisieren

Datum	Version	Titel	...
▼ Handbücher			
11.07.2016 13:24:29	0.2	Bedienungsanleitung Display New-Style & Sportive	
19.08.2016 08:34:56	0.2	Manual Display New-Style & Sportive	
13.05.2015 09:46:45	1 Auflage 11/2014	Bedienungsanleitung Bulls Lacuba / E-Stream	
30.09.2016 15:06:17	1.0	Motor flasherror handling	
13.02.2015 17:08:06	V1.0	Bedienungsanleitung ZEG Akkus mit CAN BMS MY2015	
06.09.2016 08:43:43	V1.3	Erste Hilfe Brose Antriebssystem	
13.07.2016 15:51:44	V2.0	Bedienungsanleitung Brose E-Bike	
13.07.2016 15:51:56	V2.0	Instructions of use	
06.07.2016 14:37:27	V2.0	Manuel d'utilisation Brose e-Bike System	
▼ Service Formulare			

BMZ SERVICETOOL



BMZ SERVICETOOL



BMZ SERVICETOOL



BMZ SERVICETOOL

Antriebssystem Nabe 28" City Bloks - Produktdaten



Aktualisieren



Excel Export



PDF Export

Parameter	Wert		Min	Nominal	Max
▼ Batterie					
Batterieladezustand [%]	33	✓			
Batteriespannung [mV]	36120	✓	20000		43500
▼ Batterie Informationen					
Artikel-Nr.	431-0000-0002	✓			
Herstelldatum	0001-01-01	✓			
Seriennummer	0000	✓			
Softwareversion	0.7.3.5030:4	⚠		0.7.13.5845:4	
▼ Batterie Temperaturen					
Batterietemperatur Sensor 1	23,5	✓	-20		60
Batterietemperatur Sensor 2	23,5	✓	-20		60

BMZ SERVICETOOL

Antriebssystem Nabe 28" City Bloks - Produkteinstellung

BLOKS - Trip Time off



Display Grundeinstellungen

BLOKS - Set Language English



Motor Support Level

Set Support Level 1 Cruise in %

Daten (0-125)



Set Support Level 2 Tour in %

Daten (50-210)



Set Support Level 3 Sport in %

Daten (100-240)



Radumfang

Neuer Radumfang

Daten (2140-2340)



BMZ SERVICETOOL

Antriebssystem Nabe 28" City Bloks - Produktsoftware



Aktualisieren



Update

Versionsinformationen

	Selection	Parameter	Istwert	Sollwert	
▶	☒	1. Firmware Display	BMZ.0003.0002.0000	BMZ.0003.0002.0000	✓
	☒	2. Motor Firmware	3.6.1	3.6.1	✓
	☒	3. Motorsetup	Citke3E	Trek3E	⚠

BMZ-SERVICE

- ✦ No caso de existir um motor ou ecrã defeituosos dentro do prazo de 24 meses a BMZ organiza a recolha e cobre os custos do pedido de garantia.
- ✦ Caso o pedido de garantia seja injustificado, os custos de transporte e processamento serão faturados ao agente
- ✦ O documento de diagnóstico gerado pelo programa “BMZ service tool” ou o formulário de preenchimento manual disponível na página de serviço da BMZ devem ser enviados á BMZ
- ✦ A BMZ envia um novo motor ou ecrã após confirmar a informação presente no documento enviado ☐
- ✦ O motor ou ecrã defeituosos devem ser embalados de forma segura para recolha.
- ✦ Se o motor ou ecrã defeituosos não forem devolvidos dentro de 14 dias, a ☐ BMZ reserva o direito de faturar os artigos de substituição enviados

BMZ-SERVICE

BATTERIEN-MONTAGE-ZENTRUM GMBH
E-Bike Servicecenter
Am Sportplatz 15-17 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: 06100/969600 · Fax: 0180/5209003
E-Mail: service@bmz-gmbh.de · Internet: www.bmz-gmbh.de



RÜCK-LIEFERSCHEIN

für BROSE - Antriebssystem Komponenten (kein Akku)

Lieferanschrift:

BMZ GmbH
E-Bike Servicecenter
Am Sportplatz 15-17
63791 Karlstein

Händleradresse:

Datum:

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

Kd.-Rekla Nr.:

Fahrradhersteller:

Modellbezeichnung:

Hiermit senden wir Ihnen zur Prüfung/Reparatur:

Artikelnummer	Seriennummer	Baujahr	Bezeichnung	Menge
23084			Mittelmotor	
21612			LCD-Display	
21612-1			Halterungsdock	

Fehlerbeschreibung:

**Clear error description
required**

Rücksendungen nur mit BMZ Freeway-Aufkleber / Gilt nur für Deutschland

SUBSTITUIÇÃO DA CORREIA

- *Onde se aplica:*

- ✦ O cliente tem um motor com 15.000 km e deseja efetuar uma manutenção ao motor com substituição da correia de transmissão:

- ✦ Explicação: O sistema Brose deve ser sujeito a uma manutenção a cada 15.000km. □ ✦ A manutenção é efetuada pela Brose na Alemanha □

- **PROCEDIMENTO:**

- ✦ O motor do cliente chega aos 15.000Km e o cliente entrega a bicicleta no agente
- ✦ O agente remove o motor da bicicleta conforme as indicações fornecidas na documentação
- ✦ O agente notifica o Brose service center do pedido de manutenção através do email servicetool@bmz-gmbh.de
- ✦ O agente embala corretamente e envia o motor para o Brose service center na Alemanha



A Brose faz um diagnóstico ao motor e confirma se está em condições. Se este for o caso, a correia será substituída num prazo de 48 horas. Alternativamente, a Brose poderá propor um novo motor ou um motor recondicionado compatível com a bicicleta.



A Brose efetua a troca da correia e actualiza o software do sistema com um custo de 100€



O motor é enviado de volta ao agente



A fatura do serviço é enviada dentro de duas semanas.



O agente reinstala o motor na bicicleta conforme as indicações fornecidas na documentação entregue ao proprietário□

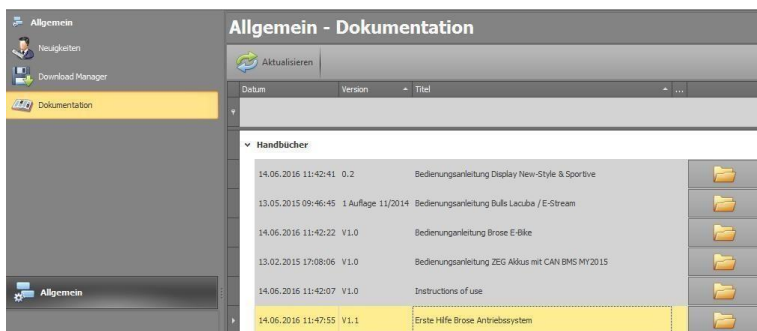


A bicicleta pode ser

Processamento de assistências e expiração do sistema BROSE

Antes de contactar o BMZ Service Center, siga os seguintes passos:

1. Verifique a bateria e instale-a de novo
(Remova a bateria e ao ligar o sistema, os LEDs ativam-se e ao fim de 30 segundos a bateria desliga de novo)
2. Verifiquem as últimas novidades e documentação no software de serviço
3. Ligue a e-bike
4. Ligue o ecrã ao PC através do cabo USB 2.0
5. Estabeleça uma nova ligação no software de serviço
6. Atualize o sistema se possível
7. Exporte a informação do diagnóstico como PDF
8. Tentem trocar peças com uma bicicleta funcional e façam um test drive
9. Se presentes, anatem os erros detectados



Processo de assistência:

1. Preencha o formulário de serviço (.pdf editável) da área de documentação e envie-o por e-mail juntamente com uma cópia da fatura de compra

servicetool@bmz-gmbh.de

2. Para colocar questões usem o número de assistência

- ✦ Dentro dos 2 anos de garantia o motor e ecrã são enviados antes em avanço
- ✦ Recolha ou devolução do componente defeituoso pelo centro de assistência BMZ Service Center:
 - ✦ No caso das baterias sigam as indicações acerca de envio e embalagem de bens perigosos.

http://www.bmz-gmbh.de/service/servic_abwicklung/0,1,5645.html

- ✦ No caso do motor podem utilizar a embalagem do motor

- ✦ Verificação da garantia

- ✦ Se a garantia for rejeitada pela BMZ e / ou Brose, reservamos o direito a cobrar pelo serviço

- ✦ Para baterias que não são caso de garantia, é enviada uma estimativa do custo

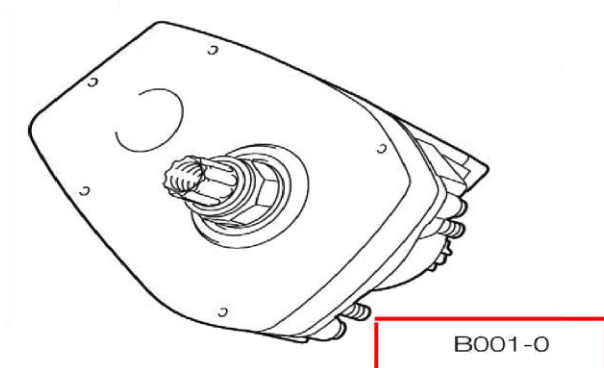
Referências e números de série para a documentação de recolha

CSI (Sportive Display) Ref 279

Motor Brose 25km/h Ref .23084



nº série



Contact data:

Tel.: 06188 – 9956 680

servicetool@bmz-gmbh.de



OBRIGADO!



Contacto:
Markus Krause
m.krause@bmz-gmbh.de

