

Garantias e procedimentos SCOTT 2017



SCOTT

Garantia SCOTT para bicicletas e quadros

Garantia Geral para bicicletas e quadros

- 3 anos extensíveis até 5 anos.*
- Inclui pintura
- Inclui competição
- Inclui braços oscilantes
- Válida para o primeiro proprietário

Condições:

- Equipamento foi adquirido num agente oficial SCOTT.
- Equipamento foi montado e preparado por um técnico especializado num agente SCOTT.
- Protocolo de entrega foi preenchido e assinado pelo cliente

*Condições de extensão (4º e 5º anos):

Cliente tem no manual Geral ou SCOTT APP registadas conforme solicitado as revisões anuais obrigatórias

Excepções

- ✓ Os modelos Gambler, Voltage FR e Volt-X têm dois anos de garantia.
- ✓ Forquetas (SCOTT) têm dois anos de garantia.



SCOTT & Portugal

A SCOTT Sports decide

- Damos seguimento á informação proporcionada pelo agente
- A introdução de pedidos de garantia é impossível quando falta informação

Material de garantia

- Quadros iguais, equivalentes, superiores ou mais recentes
- Scott garante quadros, não a cor

Prazos

- Scott envia os quadros de garantia caso a caso
- Recebemos nas cargas de material comercial a cada 2 a 3 semanas
- Abertura do PAT com toda a documentação é essencial



Jurídico/contencioso e Recalls

Garantias - Jurídico/contencioso

- A SCOTT trata diretamente quando chega a este ponto
- Devem abster-se de opinar ou dar veredictos em qualquer caso
- Especial atenção a casos que envolvam danos físicos

Recalls

- São lançados pela SCOTT em conjunto com as instituições europeias e nacionais
- Informamos em cada caso os agentes para que abram os PATs necessários



Accionamento da garantia SCOTT

Material genérico

- Abrir PAT em www.jasma.pt > (Links Úteis) > PATs
- Digitalização do Documento comprovativo da compra do equipamento.
- Foto do equipamento completa
- Duas fotos do problema tiradas de diferentes ângulos

Bicicletas e quadros

- Digitalização do Protocolo de entrega no Manual Geral
- Foto da bicicleta completa é essencial (bicicletas, quadros, forquetas...)
- Foto do número de série
- Digitalização das áreas de registo de revisões anuais (equipamentos com mais de 3 anos)

PATs



Importante! Se for pedida para verificação, a bicicleta terá de ser enviada completa.

Material de outras marcas em bicicletas SCOTT

Syncros

- Faz parte do grupo SCOTT, tratamos como garantia SCOTT
- 2 anos para material
- 2 anos para peças sujeitas intervalos de manutenção

DT Swiss (OEM)

- Asseguramos a garantia e manutenção de todos os produtos DT Swiss originais em bicicletas ou quadros SCOTT
- Temos peças de reposição originais DT Swiss
- 2 anos para material
- 2 anos para peças sujeitas intervalos de manutenção

Outras marcas

As garantias de equipamentos montados de origem em bicicletas ou quadros SCOTT devem ser accionadas junto dos distribuidores das marcas em questão.

- Caso a marca não seja distribuída no nosso país, podem recorrer ao Stand Jasma para resolução da situação.





- Garantias tratadas entre consumidor final e marca

1 - Aceder a www.garmin.pt

2 – Separador “Suporte”

3 – Opção “Formulário de pedido de Assistência Técnica

Marca efetua recolha e entrega.

