

Logística Stand Jasma 2017



SCOTT

Expedição de encomendas

Segunda a sexta

- Expedidas todas as encomendas efectuadas via B2B até às 16:00 horas
- Entrega até às 18:30 do dia seguinte

Nota: Encomendas efectuadas via telefone ou e-mail podem não ser incluídas

Entregas aos sábados e feriados

Custam 25€ extra por entrega



Materiais danificados em transporte

Enviamos por transportadora

- Todos os transportes estão a coberto de um seguro.
- Cabe ao agente confirmar o estado dos volumes ao receber o material
- A confirmação e verificação dos materiais recepcionados, é da responsabilidade do agente



Caso existam problemas :

- Ao receber a mercadoria, colocar no campo observações “*mercadoria sujeita a verificação*”
- Relatar sempre qualquer anomalia no documento da transportadora
- Em ultimo caso, recusar a recepção do volume
- Informar o Stand Jasma de imediato para que o assunto possa ser resolvido com a transportadora

Importante!

A partir do momento em que o documento de controlo da transportadora é assinado, a responsabilidade sobre o estado da mercadoria expedida passa a ser do agente.

Materiais danificados em embalagem

Material defeituoso, deficiente embalagem, falha no controlo de qualidade

- Reportar de imediato ao vosso comercial/Stand Jasma
- Abrir PAT ou Contactar vendedor para resolver



Envios para o Stand Jasma

Devoluções

- Tratar previamente com o vosso comercial
- Volume devidamente identificado no exterior
- Materiais enviados têm de ser acompanhados da documentação obrigatória por Lei no exterior do volume

Envio de material de PATs para Departamento Técnico

- Nº do PAT no exterior
- Materiais enviados têm de ser acompanhados da documentação obrigatória

Importante!

Não nos responsabilizamos pelo tratamento de Volumes sem qualquer identificação exterior ou documentação



Embalagem

- Atenção á forma como são embalados os produtos
- Não são aceites devoluções de produtos danificados por deficiente embalagem
- Existe um manual básico de embalagem de bicicletas na documentação técnica

