

Questões recorrentes

*Vamos evitar tentar algumas perdas
de tempo...*

Como suportar uma bicicleta de Carbono?

- Usar um suporte de qualidade é essencial
- Não apertar pelas tubagens!!!
- Se possível utilizar espigões de selim usados



Chave de torque e Massa de Carbono

- A maioria das peças indica o aperto máximo, não o necessário
- Confirmem o estado da vossa chave de torque de tempos a tempos
- A massa de carbono reduz consideravelmente a necessidade de aperto em excesso
- Massa de carbono SCOTT: ref 206251
- Massa de Carbono VAR: ref NL-78300
- Chave Dinamométrica Pedro's: ref 6460625



ATENÇÃO!

A quebra de peças ou dano em roscas motivado por excesso de aperto não é coberta pela garantia SCOTT!

Newsletter Técnica JASMA

- Por favor leiam as newsletters
- Passamos sempre informação relevante
- Se não estiverem a recebê-la, por favor indiquem por email, nós adicionamo-vos
- Até agora lançámos 4 edições da Newsletter

Assunto: Newsletter Técnica JASMA #1 – Maio de 2016

stand jasma **NEWSLETTER TÉCNICA PARA AGENTES**

Newsletter Técnica JASMA #1 – Maio de 2016

Nesta edição:

- . SCOTT emite recolha voluntária dos espigões de selim SYNCROS FL1.0 Carbon Offset 27.2mm
- . Novos acessos á abertura de PATs no site www.jasma.pt
- . Dropouts para nova SCOTT FOIL em stock!

IMPORTANTE – Recolha voluntária de espigões de selim SYNCROS FL1.0 Carbon Offset 27.2mm

A SCOTT Sports SA, detentora da marca SYNCROS irá proceder á recolha voluntária dos espigões de selim Syncros FL1.0 Carbon Offset de medida 27.2mm de 2016.

No Aviso de segurança com instruções que podem descarregar abaixo encontrarão Instruções detalhadas acerca da forma como proceder á troca das peças defeituosas e quais os artigos afetados pela recolha.

[Aqui podem encontrar o Comunicado oficial da SCOTT](#)

[Aqui podem encontrar o Aviso de segurança detalhado contendo os procedimentos](#)



PATs abertos com queixas sobre tecnologia .NET

- Apenas é possível devido a falta de informação
- Ver os filamentos de carbono e uniões entre camadas é normal
- Conhecer o produto e explicar a sua função e vantagens é essencial
- Não se trata de defeito e portanto não é garantia



Pequenos detalhes de pintura em produtos com anos de uso

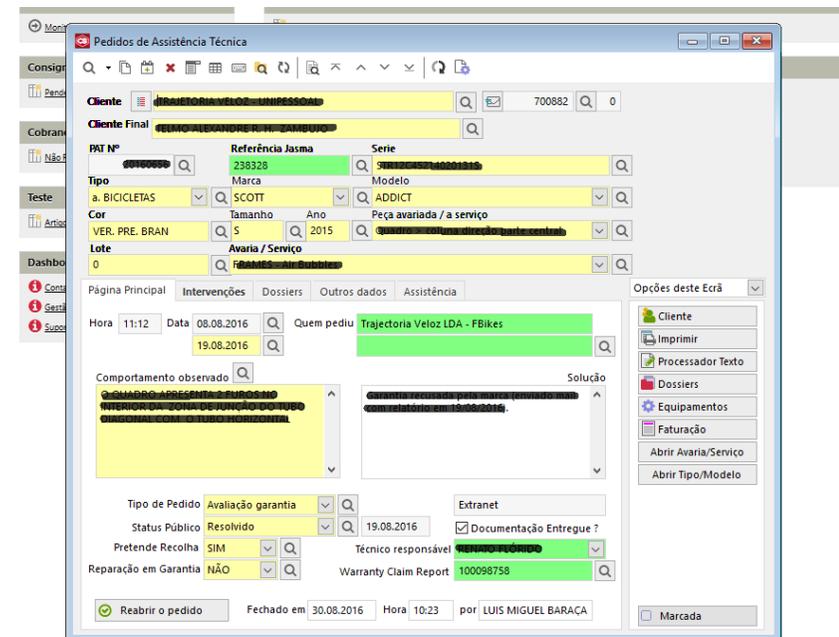
- A bicicleta ao ser entregue deve ser verificada
- Se existem defeitos visíveis devem ser registados no protocolo de entrega e tratados atempadamente
- Deixar passar tempo apenas reduz a possibilidade de resolução positiva



PATs incompletos e incompreensíveis

É uma perda de tempo abrir um PAT sem fornecer toda a informação necessária!

- 30 dias para tratar a garantia desde a entrega do artigo em loja
- Em loja apenas aceitar artigos E toda a documentação
- Abrir PAT de imediato
- Colocar o máximo de informação relevante
- Toda a documentação exigida deve ser enviada na data de abertura do PAT.



Excesso de massa consistente em cubos

- As instruções estão online e na nossa área documental
- Excesso de massa consistente impossibilita o funcionamento correto
- Massa demasiado “pesada” impossibilita o funcionamento correto



Patilhas de carbono em quadros Addict e Foil

- Usar apenas com a peça de carbono própria
- Massa de carbono obrigatória
- Não exceder 5Nm



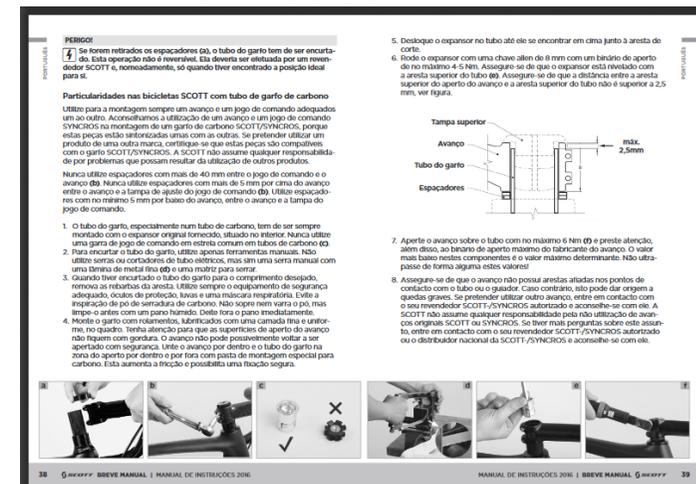
Ajuste correto de forquetas de carbono SCOTT

- Seguir indicações nas etiquetas fornecidas com a bicicleta
- Instruções detalhadas no manual há anos
- Massa de carbono obrigatória e não exceder Aperto máximo recomendado
- Temos cunhas de direção mais longas desde 2016!

242489 - ARANHA EXPANSORA PARA TUBOS CARBONO 1-1/4 (em stock)*
 242488 - ARANHA EXPANSORA PARA TUBOS CARBONO 1-1/8 (em stock)*

ATENÇÃO!

O não seguimento dos procedimentos coloca em risco o vosso cliente á vossa responsabilidade



Manual Geral Pags 38/39 ou Manual de Estrada Pags 34/35



Ajuste correto da cunha FOIL 2016+

- Existem instruções na área documental
- O parafuso externo aperta apenas a tampa
- Massa de carbono onde necessário
- Massa cosnsistente onde necessário



Obrigado!